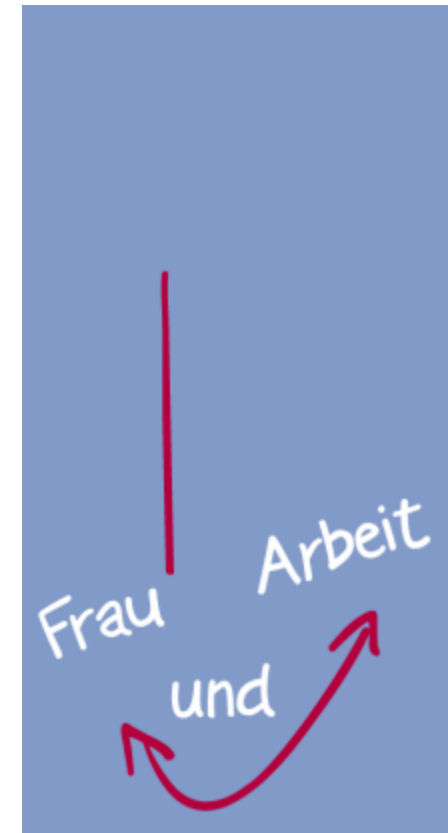


kommunizieren und professionalisieren

Konfliktmanagement

Frau und Arbeit
Gila Otto
Friedensallee 9, 22 765 Hamburg
040 – 450 209 0

www.frau-und-arbeit.de
info@frau-und-arbeit.de



Konfliktmanagement

Ziele:

Sie erkennen Konfliktsituationen frühzeitig und lernen Sie zu analysieren und zu verstehen.

Sie erlernen kreative und effiziente Konfliktlösungsstrategien.

Sie lenken Konfliktennergien um in Entwicklungspotentiale, damit Sie adäquat mit Konfliktsituationen umgehen und sie auflösen können.

Methoden:

- Rollenspiele / Praxisübungen
- Übungen in Einzelarbeit oder Kleingruppen
- Kurzvorträge und Diskussionen
- Auswertung von Gruppenarbeiten im Plenum
- Erlebnisaktivierende Methoden

Konfliktmanagement

Inhalt:

Dieses Seminar liefert Ihnen konkretes Handwerkszeug für besseres Konfliktverhalten und ermöglicht Ihnen eine systematische Steigerung Ihrer Konfliktkompetenz. Eigene, wie auch zu schlichtende Konflikte Dritter stehen im Blickfeld. Sie erhalten ein tiefes Verständnis über folgende Themen:

Das Entstehen von Konflikten

Die Unterscheidung in Sach- oder Personenkonflikten

Die persönliche Einstellung zu Konflikten

Konfliktsysteme und –phasen

Interventions- und Deeskalationstechniken

Dialog versus Diskussion

Der Umgang mit Konflikttypen

Feedback-Techniken

Konfliktmanagement

Karin Ludwig, Politologin (Mag.), Systemische Organisationsentwicklerin, Business Coach, Mediatorin
Ich arbeite in eigener Praxis und im Verbund mit Unternehmensberatungen und begleite Menschen und ganze Organisationen in Veränderungsprozessen.

Zuvor arbeitete ich lange Jahre als Führungskraft und Projektleiterin in Medien-Unternehmen, sowie als Beraterin für Unternehmenskommunikation.

Ich finde das Sich-Auseinandersetzen und das Sich-Verstehen mit Menschen einen spannenden, gewinnbringenden Prozess, weil das Verstehen des Anderen immer mit dem Verstehen des eigenen Selbst beginnt! Das ist sozusagen die „positive Chance“ des Konfliktes: Sie können sich selbst näher kommen und zukünftig gelassener werden!

www.izm-coaching.de